

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
Gebruiker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Calpa Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (4218CW) Lexmond aan de Killesteijnstraat 18, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84393505;
Koper / Huurder: de wederpartij van Gebruiker;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gebruiker en Koper;
Partijen: Gebruiker en Koper gezamenlijk;
Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, raadplegen, opvragen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;
Datalek: een inbreuk op de beveiliging die abusievelijk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere offerte en iedere Overeenkomst tussen Gebruiker en Koper, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De inschakeling van derden door Gebruiker laat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onverlet.
3. Algemene voorwaarden van Koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen slechts die bepalingen in de algemene voorwaarden van Koper van toepassing zijn welke niet strijdig zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren deze algemene voorwaarden.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Gebruiker gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding door Koper, dan wel na de uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Gebruiker van een door Koper gedane bestelling of door geheel of gedeeltelijke uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Een aanvaarding van de aanbieding of offerte door Koper betreft de gehele aanbieding of offerte als zodanig.
5. Levertijden in aanbiedingen of offertes van de Gebruiker zijn indicatief en geven Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Gebruiker kan niet aan haar offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, worden gehouden indien Koper had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
7. De prijzen in de genoemde aanbiedingen of offertes zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege (alsmede verzend- en eventuele vervoer- en verpakkingskosten), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
8. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Koper de resultaten

van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Koper of een door Koper aangewezen locatie, draagt Koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Koper vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Koper toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

1. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
2. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstreken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
3. Indien de zaken bij Koper worden bezorgd is Gebruiker gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
4. Indien Gebruiker gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn, is Gebruiker ter zake eerst in verzuim nadat Koper Gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Gebruiker een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Koper te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst.
6. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is tevens gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Monsters en modellen

1. Is aan Koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij Overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmeting en aanduiding eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

Artikel 7 Onderzoek, reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk, per aangetekend schrijven, bij Gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren

Leveringsvoorwaarden

binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen zes maanden na levering schriftelijk, bij aangetekend schrijven, bij Gebruiker te worden gemeld.

3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van Gebruiker op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven.

4. Niet tijdig indienen van klachten dan wel niet tijdig melden van gebreken, kan tot verval van alle aansprakelijkheid van Gebruiker leiden.

5. Gebruiker heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Koper verleent alsdan zijn medewerking.

6. Indien Gebruiker een klacht gegrond acht, is Gebruiker gerechtigd de betreffende Overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Gebruiker met Koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

2. Gebruiker mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding of offerte en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

3. De door Gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief 21% BTW en eventueel andere heffingen, alsmede in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het tijdig en noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.

2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker Koper hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.

5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen acht dagen na factuur- of verzenddatum schriftelijk ter kennis van Gebruiker worden gebracht, bij gebreke waarvan de facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen als vaststaand gegeven tussen Partijen zullen worden aangemerkt. De eventuele door Koper tijdig aan

Gebruiker kenbaar gemaakte bezwaren schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.

3. Indien Koper niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Gebruiker op Koper onmiddellijk opeisbaar.

5. In geval het in lid 3 van dit artikel genoemde verzuim van Koper is ingetreden heeft Gebruiker het recht de aan Koper geleverde zaken bij Koper af te halen en bij haar in bewaring te stellen tot het moment waarop Koper het verzuim zuivert door voldoening van hetgeen aan Gebruiker verschuldigd is, danwel het moment waarop Gebruiker een beroep op het haar ingevolge artikel 11 van deze algemene voorwaarden toekomstige eigendomsvoorbehoud jegens Koper doet.

6. Gebruiker heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker aan Koper geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Gebruiker totdat Koper alle verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik te tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Gebruiker.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van drie maanden na levering, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van Gebruiker, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de te vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom aan Gebruiker te verschaffen.

5. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

6. De aanspraken op garantie vervallen:

- indien Koper zijn verplichtingen en/of aanwijzingen van Gebruiker niet nakomt;
- indien Koper niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Gebruiker daarvan in kennis heeft gesteld;
- indien Koper de zaak ondeskundig heeft gebruikt, alsmede de waarschuwingssignalen negeert;
- bij oneigenlijk of ander dan normaal gebruik van de zaak;
- indien Koper de zaak heeft aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd;
- indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
- indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker werkzaamheden door Koper of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op garantie wordt gedaan;
- indien Gebruiker niet in redelijkheid in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.

Artikel 13 (Chemie)injector

1. Indien onderdeel van de Overeenkomst levering en installatie door Gebruiker van een (chemie)injector (zijnde een onderdeel van een machine wat een bepaalde hoeveelheid chemicaliën binnen een verder gesloten systeem vermengt) is, is Koper gehouden:

- Gebruiker voorafgaand aan de installatie op de hoogte te stellen van de gewenste samenstelling c.q. verhouding van de met elkaar te vermengen vloeistoffen;
- zelf de vermengde vloeistof periodiek, met een minimum van viermaal per jaar, te (laten) testen of de samenstelling van de vermengde vloeistof nog overeenstemt met de bij installatie door Gebruiker ingestelde waardes;
- periodiek onderhoud uit te voeren dan wel te laten uitvoeren om de samenstelling van de vermengde vloeistof te waarborgen.

2. Gebruiker garandeert voor een periode van 60 dagen na oplevering van de (chemie)injector dat de samenstelling van de gemengde vloeistof slechts met maximaal 5% van de bij installatie ingestelde waardes zal mogen afwijken.

Leveringsvoorwaarden

3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige door Koper geleden schade ten gevolge van een onjuiste samenstelling van de met behulp van de (chemie)injector vermengde vloeistof.
4. Indien Gebruiker – ondanks het bepaalde in het voorgaande lid - aansprakelijk is voor enige door Koper ten gevolge van een onjuiste samenstelling van de vermengde vloeistof geleden schade, is op deze aansprakelijkheid hetgeen in het hierna volgende artikel 16 is bepaald, van toepassing.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is Koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 150,00.
2. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Koper.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet zal nakomen;
 - in geval er goede grond bestaat te vrezen dat Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Koper bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. Gebruiker heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met Koper gesloten Overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, zonder dat Gebruiker tot enige schadevergoeding is gehouden, te ontbinden indien:
 - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;

- aan Koper (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Koper wordt aangevraagd of Koper zelf zijn faillissement aanvraagt, Koper aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Koper toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- de onderneming van Koper wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Koper feitelijke worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
- er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van Koper;
- Koper zijn bedrijf aan derden overdraagt.

Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Gebruiker aan Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Koper gehouden het aldus geleverde binnen 14 (zegge: veertien) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien Koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Koper te verhalen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien de door Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 1.250.000,- (zegge: eenmiljoentweehonderdvijftigduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Gebruiker toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.
6. Koper vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Gebruiker uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Gebruiker en Koper bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker inbegrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 20 Vrijwaringen

1. Koper vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Koper aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Gebruiker alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is Koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan Koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films,

Leveringsvoorwaarden

software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door Koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Koper niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 23 Verwerking persoonsgegevens

1. Wanneer Gebruiker tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt zal Gebruiker de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

2. Gebruiker informeert Koper binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

3. Gebruiker verleent medewerking aan een verzoek van Koper ter uitoefening van zijn rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de Verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot verdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

4. Gebruiker informeert Koper binnen vier werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

5. Gebruiker informeert Koper over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 (zegg: vierentwintig) uur na het ontdekken ervan.

Gebruiker zal Koper vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.

6. Gebruiker zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:

- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
- type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
- van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
- de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
- de oorzaak van het Datalek;
- de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.

7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene

die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Gebruiker, dan komen de kosten voor rekening van Gebruiker. Daarnaast behoudt Koper de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.

8. Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.

9. Wanneer de Overeenkomst tussen Partijen eindigt, zal Gebruiker de Persoonsgegevens die zij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst voor de duur bewaren zoals vermeld in het Privacy Statement van Gebruiker zoals vermeld op de website van Gebruiker.

Artikel 24 Niet overname personeel

Koper zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaats gehad met Gebruiker, medewerkers van Gebruiker of van ondernemingen waarop Gebruiker ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 25 geschillen

1. De rechter en de kantonrechter in de vestigingsplaats van Gebruiker zijn bij de uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 26 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 27 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamers van Koophandel Midden Nederland te Gorinchem.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.